



Instructivo OIRS online  
**Oficina de Informática**

# INSTRUCTIVO OIRS ONLINE

Oficina de Informática  
Ilustre Municipalidad de Santa Bárbara



La finalidad del sistema OIRS online, es que los contribuyentes puedan contactar a la municipalidad para consultar información no relacionada con transparencia activa o pasiva, además de poder realizar reclamos o sugerencias acerca del municipio o la comuna.

Si ya se ha registrado en el sitio, puede acceder con sus datos a la plataforma, de lo contrario, haga clic en el botón “Formulario de registro” .

## OIRS Municipalidad de Santa Barbara



Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias. Es una plataforma web destinada a mejorar la atención a las consultas electrónicas que puedan generarse desde los contribuyentes a nuestro municipio. Puede utilizar esta plataforma para efectuar denuncias, realizar reclamos y solicitar cualquier tipo de información no vinculada a ley 20.285 de Transparencia en organismos del estado.

### Preguntas Frecuentes



### Identificación



[Recuperar Contraseña](#)

### Deseo registrarme

[Formulario de registro](#)



Municipalidad  
de Santa Bárbara



Transparencia Activa



Preguntas Frecuentes



El formulario de registro es el que se muestra en la imagen.

Los campos marcados con rojo son obligatorios, es decir, para poder inscribirse debe ingresar como mínimo un nombre, un apellido y un correo electrónico, el cual debe ser **real**, ya que le llegará un mensaje de confirmación para poder crear su usuario en el sistema.

Una vez ingresados los datos debe hacer clic en el botón “Continuar”.

Formulario Ciudadano

Inicio

(\*) Campos obligatorios marcados en rojo

Nombre (\*) Juan

Apellido Paterno (\*) Valenzuela

Apellido Materno Valenzuela

Correo Electrónico (\*) usuario@correo.com

Teléfono 2345678

Región Seleccione una región

Comuna Seleccione una comuna

Localidad Villa Dulce

Dirección Av. Calle #123 Depto. #987

Continuar

Automáticamente se enviará a su correo en mensaje similar al de la siguiente imagen.

Solo debe hacer clic en el botón “Activar cuenta” y se habilitará su usuario.

Registro PortalMunicipalidad de Santa Barbara

Portal Municipalidad de Santa Barbara <informatica@santabarbara.cl>  
04/03/2019 17:21  
Para: [Redacted]

**Registro Portal Municipalidad de Santa Barbara**

Estimado [Redacted]

Bienvenido al proceso de activación del registro de usuario de Portal de Municipalidad de Santa Barbara. Si no fue usted quien solicitó esta inscripción, por favor ignore este mensaje.

El sistema le asignó una identificación (Id) y una contraseña, que usted deberá recordar para, en el futuro, ingresar a su cuenta y revisar el estado de sus consultas o enviar nuevas solicitudes. Por favor confirme su registro pulsando en el enlace "Activar cuenta"

ID Ciudadano: [Redacted]  
Contraseña: [Redacted]  
Recuerde activar su correo electrónico en la siguiente dirección: [Redacted]

Activar cuenta

Este registro tiene una validez de 24 horas, de lo contrario deberá realizar nuevamente el proceso de registro  
Le rogamos que no responda este correo electrónico que ha sido diseñado exclusivamente para el envío de información



Cuando inicie sesión, el sistema se verá como en la siguiente imagen.

Para enviar su solicitud puede elegir una de las 3 opciones, según sea necesario.

## OIRS Municipalidad de Santa Barbara

### Identificación

	Usuario
<input type="text"/>	
<input type="password"/>	
<input type="password"/>	

### Opciones

- Envío Solicitud
- Mis Solicitudes
- Modificar Mis Datos
- Cerrar Sesión

### Envío de Solicitud

- Consulta no vinculada a Ley de Transparencia
- Reclamo o denuncia
- Sugerencia

Aquí puede realizar consultas como: ¿Que programas laborales ejecuta el municipio actualmente?, ¿Que días pasa la basura en sectores rurales, etc.

Reclamos, por ejemplo: En la calle x las luces se encuentran en mal estado / Veredas en mal estado /etc.

O sugerencias que estime pertinentes.

## OIRS Municipalidad de Santa Barbara

### Identificación

	Usuario
<input type="text"/>	
<input type="password"/>	
<input type="password"/>	

### Opciones

- Envío Solicitud
- Mis Solicitudes
- Modificar Mis Datos
- Cerrar Sesión

### Ingreso Consulta

Inicio :: Ingreso Consulta

## Consulta

Asunto (*)	<input type="text"/>
Mensaje (*)	<input type="text"/>

**Enviar**

(\*) Campos obligatorios



Una vez que haya realizado su solicitud, puede ver el estado de la misma en la sección “Mis Solicitudes”.

## OIRS Municipalidad de Santa Barbara

### Identificación

Usuario

Envío Solicitud

Mis Solicitudes

Modificar Mis Datos

Cerrar Sesión

### Mis Solicitudes

Inicio :: Mis consultas

ID OIRS	Fecha	Asunto	Tipo	Estado	Acción
Inicio					
Página anterior					
Siguiete página					
Fin					

1 Página 1/1

En la sección “Modificar los datos” puede cambiar cualquiera de los datos personales que haya ingresado.

## OIRS Municipalidad de Santa Barbara

### Identificación

Usuario

Envío Solicitud

Mis Solicitudes

Modificar Mis Datos

Cerrar Sesión

### Modificar Mis Datos

Inicio :: Modificar mis datos

ID Ciudadano: [ID]

(\*) Campos obligatorios

Nombre (\*): [Nombre]

Apellido Paterno (\*): [Apellido Paterno]

Apellido Materno (\*): [Apellido Materno]

Correo electrónico (\*): [Correo electrónico]

Región: Seleccione una región

Comuna: Seleccione una comuna

Localidad: Ej. Viña del Mar

Dirección: Ej. Av calle #123 Depto. #987

**Continuar**



En caso de olvidar su contraseña puede cambiarla en la página principal del sistema:  
<http://oirs.santabarbara.cl/>

Identificación

ID Ciudadano o Email ⓘ

Contraseña

✓

Recuperar Contraseña

Deseo registrarme

Formulario de registro

Debe ingresar su ID de ciudadano o el mismo correo con el que se registró en el sistema.

Recuperar Contraseña

⚠ Se enviarán los datos de usuario al correo que proporcione más abajo.

Indique cómo desea recuperar su contraseña:

Usando su identificador de usuario

Usando su correo electrónico

Ingrese su correo

Inicio Enviar